

VERBALE DI VERIFICA

COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E PER I PROGETTI SPECIALI

Il giorno 29 aprile 2016, presso la sede centrale dell'Inail di P.le Pastore n. 6 - Roma - si è svolto l'incontro tra la Delegazione trattante di parte pubblica e le Organizzazioni sindacali nazionali del comparto EPNE e dell'Area VI della dirigenza, per discutere, con riferimento al personale rappresentato, sull'esito della verifica finale - per l'anno 2015 - relativa agli obiettivi a cui correlare i compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, nonché ai progetti speciali, in attuazione di quanto previsto dagli Accordi del 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013, 30 giugno 2014 e da ultimo dall'Accordo del 10 luglio 2015.

In tale contesto le parti preliminarmente richiamano gli elementi del vigente Sistema premiante, sulla base dei richiamati Accordi:

- separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto alla media nazionale a consuntivo oppure rispetto all'anno precedente;
- rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione del predetto meccanismo premiante.

Ciò premesso, le parti, vista l'allegata relazione della Direzione Centrale Programmazione, Bilancio e Controllo - che forma parte integrante del presente Verbale - convengono che, relativamente ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, l'applicazione del Sistema premiante comporta per le Sedi Compartimentali, le Direzioni Territoriali, le Direzioni Regionali e le Strutture Centrali - considerati i positivi



risultati di produzione e/o gestionali e di qualità conseguiti - l'attribuzione del compenso nella misura del 100%, ad esclusione della Direzione Territoriale di Bari per la quale il punteggio conseguito comporta l'attribuzione del 90% del trattamento accessorio.

Per quanto riguarda i progetti speciali, le Parti prendono atto che gli stessi sono stati realizzati per intero da tutte le Strutture Territoriali e Centrali con conseguente maturazione del diritto alla corresponsione del 100% del relativo compenso, ad esclusione di tre progetti speciali della Direzione provinciale di Trento, della Sede di Campobasso e della Sede di Rieti che sono stati realizzati rispettivamente, nella misura del 15%, del 98,75% e del 97,22%.

I compensi individuali saranno corrisposti tenendo conto degli elementi indicati nei citati Accordi del 21 dicembre 2011 e del 10 luglio 2015, sulla base, rispettivamente, della percentuale di raggiungimento degli obiettivi collettivi e dei progetti speciali, nonché degli esiti della valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei medesimi.

Le Parti, infine, nelle more dell'approvazione dei Fondi 2015 per il trattamento accessorio del personale, tenuto conto dei positivi risultati di produzione e di qualità raggiunti dalle Strutture, convengono sull'erogazione di un ulteriore quota dei compensi per la produttività collettiva e per i progetti speciali fino a concorrenza del 90% delle risorse dei Fondi accantonate a tale fine, nei confronti del personale delle Aree, dei ruoli ad esaurimento, dei medici, dei professionisti e dei dirigenti di II fascia.

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

CGIL FP *Roberto M...*
CISL FP *Mario M...*
UIL PA *[Signature]*
FIALP CISAL *[Signature]*
USB PI *Medici nota e verbale*

ANMI-ASSOMED SIVEMP-FPM
v. nota e verbale *[Signature]*

LA DELEGAZIONE

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

CIDA EPNE

FLEPAR VEDI NOTA A VERBALE

← Fy

mi h
d h
Gen
ppp p

CONTRATTO INTEGRATIVO DI ENTE 2015

**COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITÀ COLLETTIVA
PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

PROGETTI SPECIALI

VERIFICA FINALE ANNO 2015

RELAZIONE DI SINTESI

CF

mf

[Handwritten signature]

Geni

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

1. PREMESSA: C.I.E. 2015 - "SISTEMA PREMIANTE"

Le modalità di definizione ed erogazione del "Sistema premiante" per il personale del comparto EPNE per l'anno 2015 sono disciplinate dai Verbali d'intesa siglati con le OO.SS. in data 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 10 luglio 2015.

Tali Accordi, pur confermando sostanzialmente le logiche del precedente sistema premiante dell'Istituto, hanno introdotto i seguenti elementi innovativi:

- separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto al risultato nazionale oppure rispetto all'anno precedente;
- rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione del predetto meccanismo premiante.

Nel far rinvio all'allegato n. 1 della presente relazione per la descrizione del meccanismo di calcolo di tali punteggi, si sottolinea che il punteggio massimo conseguibile è pari a 100 e che il nuovo sistema, nel rapportare l'erogazione del 70% del trattamento accessorio al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, ha introdotto la seguente scala di parametrizzazione:

- | | |
|---|--------------------|
| • punteggio compreso tra 90,00 e 100: | 100% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 80,00 e 89,99: | 90% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 70,00 e 79,99: | 80% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 60,00 e 69,99: | 70% del compenso; |
| • punteggio inferiore a 60: | 0% del compenso. |

Relativamente ai "progetti speciali" è stato confermato, anche per il 2015, il sistema di declinazione e gestione che elimina la differenziazione dei compensi precedentemente prevista per il personale delle Strutture centrali e territoriali.

2. CONTRATTAZIONI E VERIFICHE INTERMEDIE

In osservanza a quanto previsto dai citati Accordi nazionali, tutte le Strutture hanno effettuato, nei termini previsti, le contrattazioni decentrate locali, per l'individuazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva e dei progetti speciali, e la verifica intermedia sullo stato di avanzamento delle attività, con riferimento ai risultati conseguiti al 30 settembre 2015.

3. VERIFICA FINALE - SINTESI

Tutte le Strutture dell'Ente hanno, altresì, effettuato le verifiche finali a livello locale con i dati di produzione al 31 dicembre 2015, attestando lo stato di realizzazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva - così come desumibili dalle procedure di controllo di gestione - e dei progetti speciali.

Il controllo dei risultati delle Strutture è stato effettuato dalla Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo direttamente dalle risultanze della procedura PBC per gli obiettivi premianti, mentre per i progetti speciali la verifica è avvenuta sulla base dei prospetti riepilogativi e delle attestazioni trasmesse dai relativi Responsabili.

Nei casi di disallineamento rispetto agli obiettivi o ai risultati attesi relativamente ai progetti speciali, sono state prodotte Schede di criticità - valutate dalla DCPBC - nelle quali sono evidenziate le motivazioni addotte dalle Strutture interessate e le valutazioni al riguardo espresse dai rispettivi Direttori regionali (in caso di criticità delle Sedi territoriali).

Per quanto riguarda gli obiettivi di customer satisfaction la Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo ha provveduto - analogamente agli anni precedenti - direttamente alla verifica del loro grado di raggiungimento sulla base dei risultati elaborati dalla C.S.A.

Si sottolinea che in conseguenza dell'attuazione, nel quarto trimestre 2015, del nuovo assetto organizzativo della Direzione Generale in attuazione del Regolamento di Organizzazione adottato con determinazione presidenziale n. 297 del 30 luglio 2015, gli obiettivi e le attività sono stati ricondotti ai nuovi centri di responsabilità e di costo.

Pertanto, la verifica finale del loro stato di realizzazione è stata operata dalle nuove Strutture alle quali gli obiettivi sono stati ricondotti.

4. ESITI DELLA VERIFICA FINALE

In via preliminare si sottolinea che, ai fini della individuazione delle strutture alle quali applicare il meccanismo di calcolo del punteggio, sono state considerate le modifiche introdotte nel corso del 2015 in esecuzione del

mmf

Py

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Regolamento di Organizzazione adottato con determinazione del Presidente n. 297 del 30 luglio 2015.

Analogamente alla soluzione adottata negli scorsi anni, per le Sedi locali sono stati presi in considerazione i risultati di produzione e di customer, aggregati a livello di Direzione Territoriale, realizzati al 31 dicembre 2015, ad eccezione dell'indicatore S.1.20.04 (% verifica regolarità contributiva in 20 gg.) per il quale, in conseguenza dell'introduzione, a decorrere dal 1° luglio u.s., del servizio "Durc On Line" (che ha sostituito, tranne che nelle ipotesi residuali indicate all'art. 9 del D.M. 30 gennaio 2015, il servizio www.sportellounicoprevidenziale.it), sono stati considerati utili ai fini del sistema premiante i risultati di produzione conseguiti al 30 giugno 2015.

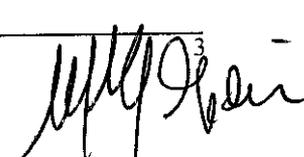
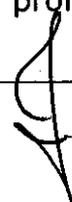
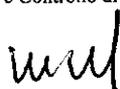
Dall'applicazione del meccanismo di calcolo descritto nell'allegato n. 1 risulta che tutte le Direzioni Territoriali hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti - con conseguente maturazione del diritto a percepire il 100% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi - ad esclusione della Direzione Territoriale di Bari che, avendo conseguito un punteggio pari a 87, ha maturato il diritto a percepire il 90% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi.

Ciò è dovuto agli eccellenti risultati di produzione e/o gestionali ottenuti nonché agli esiti delle rilevazioni della customer satisfaction che hanno evidenziato - tra l'altro - che per tutte le Sedi il grado di soddisfazione espresso dai cittadini e dall'utenza è stato pari o superiore al target - pari a 3,00 - individuato a livello nazionale nella determinazione del Presidente n. 213 dell'8 giugno 2015.

Si precisa che per le Direzioni territoriali di Bari e di Nola, in considerazione della impossibilità oggettiva, per la motivazione sopra esposta, di dare attuazione, nella seconda metà dell'anno, ai piani di recupero, predisposti dai relativi Responsabili e comunicati alla scrivente Struttura attraverso la compilazione delle apposite schede di evidenza, volti al superamento della criticità manifestatasi nei primi mesi del 2015 in materia di verifica della regolarità contributiva per l'indicatore S.1.20.04, si è ritenuto opportuno - al fine di evitare effetti distorsivi e discriminanti - circoscriverne gli effetti esclusivamente agli obiettivi dell'area aziende.

Inoltre, relativamente alle Sedi Compartimentali, le Sedi di Trieste e Palermo hanno maturato il diritto a percepire la quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi nella misura del 100%; viceversa, per le Sedi di Genova e Napoli il risultato di produzione comporterebbe l'attribuzione, rispettivamente, dell'80% e del 90% del trattamento accessorio.

Tenuto conto che l'affidamento, in attuazione della circolare n. 66 del 4 agosto 2015, ai centri medico - legali delle Sedi locali della istruttoria medico - legale degli infortuni e delle malattie professionali dei lavoratori



marittimi, in precedenza svolta all'interno delle Sedi Compartimentali, ha comportato, in assenza della integrazione delle procedure informatiche, un peggioramento dei tempi di erogazione dei pagamenti nella seconda metà dell'anno, la scrivente ritiene che anche il personale delle Sedi di Genova e Napoli abbia maturato il diritto a percepire il 100% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi.

[Handwritten signatures and initials]

SEZIONE RELATIVA AI PROGETTI SPECIALI

L'Accordo nazionale del 10 luglio 2015 ha previsto l'individuazione, da parte di ciascuna Struttura, di un minimo di 3 progetti, tali da coinvolgere tutto il personale, compresi i dirigenti con incarico di livello non generale, medici, professionisti e personale addetto alla vigilanza ispettiva, e da coprire le esigenze emergenti nei vari settori di attività di ciascuna Struttura.

Per i funzionari addetti alla vigilanza ispettiva è stata prevista la possibilità di partecipare ad un ulteriore progetto aggiuntivo, secondo modalità stabilite nelle contrattazioni locali regionali, con conseguente cumulabilità dei compensi.

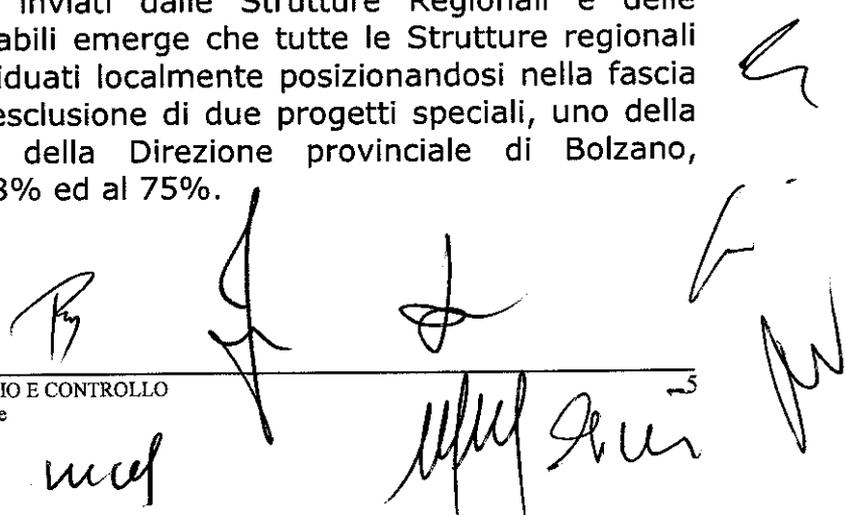
PROGETTI SPECIALI DELLE SEDI LOCALI E COMPARTIMENTALI (compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento)

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili risulta che i progetti sono stati realizzati da tutte le Unità nella misura del 100%, ad esclusione di due progetti speciali, uno della sede di Prato, l'altro della sede di Rieti, conseguiti, rispettivamente, al 98,55% e 97,22%.

Relativamente al progetto della sede di Prato la Scrivente, esaminate le motivazioni al riguardo rappresentate dalla Struttura interessata e dalla Direzione regionale Toscana, ritiene che debba ritenersi raggiunto al 100%.

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE REGIONALI (compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili emerge che tutte le Strutture regionali hanno realizzato i progetti individuati localmente posizionandosi nella fascia di compenso pari al 100%, ad esclusione di due progetti speciali, uno della D.R. Emilia Romagna, l'altro della Direzione provinciale di Bolzano, conseguiti, rispettivamente, al 98% ed al 75%.

The bottom of the page features several handwritten signatures and initials in black ink. On the left, there is a signature that appears to be 'med'. In the center, there are two distinct signatures, one of which is quite tall and narrow. To the right, there are several other signatures, including one that looks like 'F' and another that is more complex and cursive. The signatures are scattered across the bottom right quadrant of the page.

Relativamente a tali progetti la Scrivente, esaminate le motivazioni al riguardo rappresentate dalle Strutture interessate, ritiene che debbano ritenersi raggiunti al 100%.

PROGETTO SPECIALE AGGIUNTIVO PER IL PERSONALE APPARTENENTE AL PROFILO DI VIGILANZA ISPETTIVA

In riferimento al progetto in argomento, il cui compenso viene cumulato con la partecipazione ad altri progetti da parte dello stesso personale e definito secondo modalità stabilite localmente, si attesta - sulla base di quanto comunicato dalle Strutture in esito alla verifica finale - che tutti i progetti speciali individuati sono stati conseguiti nella misura del 100%, ad esclusione di due progetti speciali, uno della Direzione Provinciale di Trento, l'altro della sede di Campobasso, il cui grado di realizzazione è risultato pari, rispettivamente, al 15% ed al 98,75%.

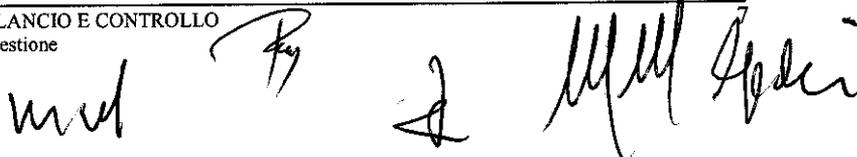
PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE CENTRALI

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Centrali e delle attestazioni dei relativi Responsabili si evidenzia che tutte le Strutture Centrali, avendo realizzato le attività programmate relative ai progetti speciali individuati, si collocano nella fascia di compenso del 100%.



ALLEGATI

- **Allegato n. 1:** Meccanismo di attribuzione del punteggio relativo ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi;
- **Allegato n. 2:** Punteggio finale delle Direzioni Territoriali (compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento);
- **Allegato n. 3:** Punteggio finale delle Direzioni Regionali e della Direzione Provinciale di Bolzano;
- **Allegato n. 4:** Punteggio finale delle Strutture Centrali;
- **Allegato n. 5:** Grado di raggiungimento degli obiettivi, e relative fasce di compenso, delle Sedi Compartimentali;
- **Allegato n.6:** Riepilogo fasce di compenso Strutture INAIL.



**MECCANISMO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
RELATIVO AI
COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'
COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

A) CUSTOMER SATISFACTION

Le rilevazioni di Customer Satisfaction concorrono con il punteggio massimo di 15 punti al calcolo del punteggio complessivo.

In particolare detti 15 punti sono così ripartiti:

a 1) per le sedi territoriali:

- 12 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale pari a 3, tenuto conto che un risultato pari alla metà del target nazionale comporta l'attribuzione di un punteggio pari a 0 (es. target nazionale 3,00 - risultato ottenuto 1,50 punteggio 0, risultato ottenuto 2,25 punteggio 6);
- 3 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale;
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 3 punti, da calcolare, in rapporto al risultato nazionale, sulla base del miglioramento ottenuto dalla struttura rispetto all'anno precedente (in modo tale da premiare comunque, anche se in parte, gli sforzi effettuati: es. risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 2,40, risultato sede anno di riferimento 2,60, quindi il miglioramento è pari al 25% della differenza tra il risultato sede anno precedente ed il risultato nazionale, con conseguente attribuzione di un punteggio aggiuntivo di 0,75).

Ove, invece, il risultato ottenuto fosse inferiore a quello dell'anno precedente, ma comunque superiore al target nazionale, il punteggio sarà calcolato in rapporto alla differenza tra il target e il risultato nazionale (in modo tale da premiare comunque i risultati superiori al target nazionale: es. valore target nazionale 3,00, risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 3,15, risultato sede anno corrente 3,10, punteggio 1,5).

mal

Ry

L

k

M. M. G. M.

z

L. M.

a.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali e Direzione Provinciale di Bolzano): il criterio di ripartizione è identico a quello previsto per le sedi, ma il valore di riferimento è il risultato regionale rappresentato dalla media dei risultati delle sedi.

a.3) per le strutture della Direzione Generale: 15 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target nazionale (il raggiungimento del target nazionale comporta l'attribuzione di complessivi 15 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

B) RISULTATI GESTIONALI E DI PRODUZIONE

- SEDI LOCALI (compresa la Sede Regionale di Aosta e la Direzione Provinciale di Trento)

I risultati di produzione, ponderati con il numero delle lavorazioni effettuate, da calcolarsi sulla base dei n.16 indicatori di Sede di cui all'allegato n. 11 della determinazione del Presidente n. 213 dell'8 giugno 2015 concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 78 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, primo alinea) con la precisazione che per ciascun indicatore la massima percentuale di raggiungimento tollerabile è pari al 120%; ciò significa che, in caso di percentuali di accostamento superiori al 120%, sarà preso in considerazione il risultato corrispondente a detta percentuale;
 - 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale (il risultato nazionale è rappresentato dalla media ponderata con il numero delle lavorazioni effettuate dei risultati di produzione relativi a tutti i 16 obiettivi individuati).
 - per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea).
- STRUTTURE REGIONALI (compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)

Per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzione Provinciale di Bolzano) i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti (almeno uno per ogni ufficio, tra quelli contenuti nell'allegato n. 13 alla determinazione del Presidente n. 213



dell'8 giugno 2015) concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi prescelti;
- 38 punti commisurati al grado di raggiungimento del target regionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato regionale pari o superiore al risultato nazionale; per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato regionale rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea);

• STRUTTURE CENTRALI

Per le strutture della Direzione Generale i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione (almeno uno per ogni ufficio o Struttura professionale) prescelti tra quelli contenuti negli allegati nn. 14 e 15 alla predetta determinazione presidenziale, concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione prescelti;
- 45 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede (in questo caso, il raggiungimento del target nazionale concorre per i complessivi 45 punti soltanto se il target nazionale sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

SEDI COMPARTIMENTALI

Per le Sedi Compartimentali il trattamento accessorio legato alla produttività collettiva è commisurato al grado di raggiungimento dell'obiettivo di produzione rappresentato dall'85% dei primi pagamenti effettuati entro 60 giorni a seguito di infortunio.

R

msd









Direzioni territoriali , Sede regionale di Aosta e Direzione provinciale di Trento

STRUTTURE	CUSTOMER								PERFORMANCE								PUNTEGGIO FINALE SEDE	
	SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE				SEDE			NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE				
	risultato 2014	risultato 2015	target 2015	risultato 2015	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2014	target 2015	risultato 2015	target 2015	risultato 2015	fino a 78 punti	7 punti "secchi"	fino a 7 punti		TOTALE
AGRIGENTO	3,38	3,55	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	98,98	89,99	99,19	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
ALESSANDRIA-ASTI	3,56	3,63	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,81	86,47	98,07	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
ANCONA	3,65	3,47	3,00	3,48	12,00	-	2,94	14,94	99,51	95,99	98,71	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,94
AOSTA	3,59	3,81	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,80	90,58	99,48	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
AREZZO-SIENA	3,69	3,60	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,78	94,32	98,80	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
AVELLINO-BENEVENTO	3,54	3,47	3,00	3,48	12,00	-	2,94	14,94	99,57	89,89	98,47	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,94
BARI	3,27	3,28	3,00	3,48	12,00	-	0,14	12,14	96,00	85,49	83,77	90,53	97,13	74,86	-	-	74,86	87,00
BERGAMO	3,29	3,36	3,00	3,48	12,00	-	1,11	13,11	99,41	89,45	96,38	90,53	97,13	78,00	-	6,20	84,20	97,31
BOLOGNA	3,43	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,78	89,49	97,04	90,53	97,13	78,00	-	6,90	84,90	99,90
BOLZANO	3,53	3,54	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,26	89,10	98,15	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
BRESCIA	3,43	3,44	3,00	3,48	12,00	-	0,60	12,60	99,47	89,55	98,79	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	97,60
CAGLIARI-CARBONIA/IGLESIAS-MEDIO CAMPIDANO	3,43	3,49	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,75	89,40	98,65	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
CALTANISSETTA-ENNA	3,39	3,50	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,88	90,44	99,66	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
CAMPOBASSO-ISERNIA	3,32	3,38	3,00	3,48	12,00	-	1,13	13,13	99,33	89,91	98,86	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	98,13
CASERTA	3,69	3,77	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,78	90,25	95,61	90,53	97,13	78,00	-	5,39	83,39	98,39
CATANIA	3,54	3,38	3,00	3,48	12,00	-	2,38	14,38	99,46	89,90	98,02	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,38
CATANZARO-CROTONE	3,46	3,55	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,15	89,98	97,97	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
CHIETI-PESCARA	3,48	3,34	3,00	3,48	12,00	-	2,13	14,13	99,68	89,36	98,15	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,13
COMO	3,34	3,28	3,00	3,48	12,00	-	1,75	13,75	99,49	89,75	98,39	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	98,75
COSENZA	3,56	3,55	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	98,59	89,97	97,72	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
CUNEO	3,56	3,48	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,79	89,62	98,49	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
FIRENZE	3,54	3,74	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,75	94,65	98,40	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
FOGGIA-BARLETTA/ANDRIA/TRANI	3,50	3,46	3,00	3,48	12,00	-	2,88	14,88	99,53	94,30	95,22	90,53	97,13	78,00	-	4,97	82,97	97,85
FORLI'/CESENA-RIMINI	3,49	3,38	3,00	3,48	12,00	-	2,38	14,38	99,64	89,46	98,97	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,38
GENOVA	3,37	3,20	3,00	3,48	12,00	-	1,25	13,25	99,44	91,06	97,22	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	98,25
LA SPEZIA	3,49	3,61	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,42	91,53	95,63	90,53	97,13	78,00	-	5,41	83,41	98,41
L'AQUILA	3,66	3,40	3,00	3,48	12,00	-	2,50	14,50	99,59	89,71	99,00	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,50
LATINA-FROSINONE	3,47	3,46	3,00	3,48	12,00	-	2,88	14,88	99,42	89,91	94,61	90,53	97,13	78,00	-	4,33	82,33	97,21
LECCE-BRINDISI	3,59	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	98,85	90,78	94,66	90,53	97,13	78,00	-	4,38	82,38	97,38
LECCO-SONDRIO	3,57	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,58	89,49	96,54	90,53	97,13	78,00	-	6,37	84,37	99,37
LIVORNO-GROSSETO	3,60	3,54	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,78	94,27	99,32	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
LUCCA-MASSA CARRARA	3,66	3,68	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,83	94,22	99,40	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
MACERATA-ASCOLI PICENO-FERMO	3,51	3,55	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,71	95,11	98,78	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
MANTOVA-CREMONA	3,59	3,57	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,54	89,53	97,89	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
MESSINA	3,43	3,33	3,00	3,48	12,00	-	2,06	14,06	97,80	89,99	96,67	90,53	97,13	78,00	-	6,51	84,51	98,57
MILANO BONCOMPAGNI	3,56	3,34	3,00	3,48	12,00	-	2,13	14,13	99,70	89,92	98,88	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,13
MILANO MAZZINI	3,47	3,49	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,64	90,05	96,91	90,53	97,13	78,00	-	6,77	84,77	99,77
MILANO PORTA NUOVA	3,31	3,36	3,00	3,48	12,00	-	0,88	12,88	99,77	89,89	99,26	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	97,88
MILANO SABAUDIA	3,57	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,82	89,84	98,73	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
MODENA	3,45	3,43	3,00	3,48	12,00	-	2,69	14,69	99,51	89,32	98,89	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,69
MONZA-BRIANZA	3,52	3,46	3,00	3,48	12,00	-	2,88	14,88	99,63	89,74	98,83	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,88
NAPOLI	3,48	3,56	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,27	91,15	93,12	90,53	97,13	78,00	-	2,75	80,75	95,75
NOLA	3,61	3,60	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,25	85,28	87,58	90,53	97,13	78,00	-	-	78,00	93,00
NOVARA-VERBANO CUSIO OSSOLA	3,54	3,23	3,00	3,48	12,00	-	1,44	13,44	99,48	89,72	99,19	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	98,44
NUORO-ORISTANO-OGLIASTRA	3,60	3,80	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,39	89,27	98,56	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00

Direzioni territoriali , Sede regionale di Aosta e Direzione provinciale di Trento

STRUTTURE	CUSTOMER								PERFORMANCE								PUNTEGGIO FINALE SEDE	
	SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE				SEDE			NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE				
	risultato 2014	risultato 2015	target 2015	risultato 2015	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2014	target 2015	risultato 2015	target 2015	risultato 2015	fino a 78 punti	7 punti "secchi"	fino a 7 punti		TOTALE
PADOVA-ROVIGO	3,50	3,54	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,76	93,33	98,58	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
PALERMO-TRAPANI	3,43	3,38	3,00	3,48	12,00	-	2,38	14,38	99,54	89,89	97,10	90,53	97,13	78,00	-	6,97	84,97	99,35
PARMA-PIACENZA	3,51	3,49	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,65	89,33	96,33	90,53	97,13	78,00	-	6,15	84,15	99,15
PAVIA-LODI	3,63	3,52	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,62	89,65	98,94	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
PERUGIA-TERNI	3,44	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,37	89,42	98,13	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
PESARO-URBINO	3,41	3,32	3,00	3,48	12,00	-	2,00	14,00	99,72	94,89	99,13	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,00
PISA	3,46	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,90	94,21	98,45	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
POTENZA-MATERA	3,58	3,59	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,73	89,79	97,99	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
PRATO-PISTOIA	3,56	3,71	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,84	94,79	99,32	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
RAVENNA-FERRARA	3,56	3,50	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,80	89,24	99,33	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
REGGIO CALABRIA-VIBO VALENTIA	3,54	3,54	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,80	89,86	99,46	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
REGGIO EMILIA	3,56	3,55	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,78	89,41	97,54	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
ROMA CENTRO-VITERBO	3,38	3,41	3,00	3,48	12,00	-	0,90	12,90	99,66	90,13	99,00	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	97,90
ROMA LAURENTINO	3,56	3,38	3,00	3,48	12,00	-	2,38	14,38	99,44	89,85	91,94	90,53	97,13	78,00	-	1,50	79,50	93,88
ROMA NOMENTANO-RIETI	3,44	3,40	3,00	3,48	12,00	-	2,50	14,50	99,35	89,76	95,35	90,53	97,13	78,00	-	5,11	83,11	97,61
ROMA TUSCOLANO	3,60	3,36	3,00	3,48	12,00	-	2,25	14,25	99,16	89,91	94,15	90,53	97,13	78,00	-	3,84	81,84	96,09
SALERNO	3,43	3,40	3,00	3,48	12,00	-	2,50	14,50	99,54	89,99	98,56	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,50
SASSARI-OLBIA/TEMPIO	3,32	3,43	3,00	3,48	12,00	-	2,06	14,06	99,22	89,32	96,49	90,53	97,13	78,00	-	6,32	84,32	98,38
SAVONA-IMPERIA	3,48	3,58	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,69	91,35	99,02	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
SIRACUSA-RAGUSA	3,31	3,43	3,00	3,48	12,00	-	2,12	14,12	99,53	90,42	93,70	90,53	97,13	78,00	-	3,36	81,36	95,48
TARANTO	3,34	3,21	3,00	3,48	12,00	-	1,31	13,31	97,82	90,52	92,10	90,53	97,13	78,00	-	1,67	79,67	92,98
TERAMO	3,37	3,53	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,67	89,58	98,47	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
TORINO CENTRO-TORINO SUD	3,37	3,19	3,00	3,48	12,00	-	1,19	13,19	99,60	90,63	96,44	90,53	97,13	78,00	-	6,27	84,27	97,46
TORINO NORD	3,68	3,36	3,00	3,48	12,00	-	2,25	14,25	99,62	89,60	98,16	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,25
TRENTO	3,48	3,52	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,60	89,65	97,03	90,53	97,13	78,00	-	6,89	84,89	99,89
TREVISO-BELLUNO	3,39	3,57	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,80	90,87	98,71	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
TRIESTE-GORIZIA	3,62	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,74	89,25	98,57	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
UDINE-PORDENONE	3,56	3,49	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,67	90,18	97,27	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,38
VARESE	3,50	3,38	3,00	3,48	12,00	-	2,38	14,38	99,49	89,49	98,74	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	99,38
VENEZIA	3,46	3,41	3,00	3,48	12,00	-	2,56	14,56	99,32	89,46	96,05	90,53	97,13	78,00	-	5,85	83,85	98,41
VERCELLI-BIELLA	3,61	3,58	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,75	89,73	99,26	90,53	97,13	78,00	7,00	-	85,00	100,00
VERONA	3,43	3,50	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,51	89,11	96,16	90,53	97,13	78,00	-	5,97	83,97	98,97
VICENZA	3,49	3,50	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,73	89,89	94,39	90,53	97,13	78,00	-	4,09	82,09	97,09

mpd
FB
A

A
mpd
FB
A

Allegato n. 3

Direzioni regionali e Direzione provinciale di Bolzano

DIREZIONE	CUSTOMER								PERFORMANCE										PUNTEGGIO FINALE DIREZIONE
	DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE				DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE						
	risultato 2014	risultato 2015	target 2015	risultato 2015	fino a 12 punti	3 punti "secchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2014	target 2015	risultato 2015	target 2015	risultato 2015	fino a 40 punti	fino a 38 punti	7 punti "secchi"	fino a 7 punti	TOTALE	
ABRUZZO	3,46	3,42	3,00	3,48	12,00	-	2,63	14,63	99,66	89,50	98,43	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	99,63
BOLZANO	3,53	3,54	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,26	89,10	98,15	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	100,00
CALABRIA	3,52	3,55	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,17	89,94	98,36	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	100,00
CAMPANIA	3,53	3,56	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,45	90,34	94,05	90,53	97,13	40,00	38,00	-	3,73	81,73	96,73
EMILIA ROMAGNA	3,53	3,48	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,70	89,39	97,95	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	100,00
FRIULI V. G.	3,57	3,50	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,69	89,92	97,62	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	100,00
LAZIO	3,49	3,40	3,00	3,48	12,00	-	2,50	14,50	99,45	89,94	95,63	90,53	97,13	40,00	38,00	-	5,41	83,41	97,91
LIGURIA	3,43	3,42	3,00	3,48	12,00	-	2,63	14,63	99,52	91,22	97,60	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	99,63
LOMBARDIA	3,47	3,43	3,00	3,48	12,00	-	2,69	14,69	99,62	89,72	98,19	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	99,69
MARCHE	3,54	3,46	3,00	3,48	12,00	-	2,88	14,88	99,65	95,32	98,83	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	99,88
PIEMONTE	3,55	3,40	3,00	3,48	12,00	-	2,50	14,50	99,67	89,92	98,01	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	99,50
PUGLIA	3,44	3,36	3,00	3,48	12,00	-	2,25	14,25	97,89	91,29	90,09	90,53	97,13	40,00	37,50	-	-	77,50	91,75
SARDEGNA	3,44	3,56	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,52	89,32	98,11	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	100,00
SICILIA	3,43	3,42	3,00	3,48	12,00	-	2,63	14,63	99,26	90,07	97,19	90,53	97,13	31,63	38,00	7,00	-	76,63	91,26
TOSCANA	3,58	3,64	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,80	94,45	98,90	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	100,00
UMBRIA	3,44	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,37	89,42	98,13	90,53	97,13	40,00	38,00	7,00	-	85,00	100,00
VENETO	3,45	3,51	3,00	3,48	12,00	3,00	-	15,00	99,64	90,86	97,02	90,53	97,13	40,00	38,00	-	6,88	84,88	99,88

mf

Handwritten signatures and initials:
 A large signature on the left side.
 A signature at the top right of the handwritten area.
 Several other initials and marks scattered below.

Allegato n. 4

Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER				PERFORMANCE					PUNTEGGIO FINALE	
	target		risultato	PUNTEGGIO	target		risultato	fino a 40 punti	fino a 45 punti		PUNTEGGIO
	2014	2015	2015		2014	2015	2015				
AVVOCATURA GENERALE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEDIAMENTI ANTROPICI	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTESICA E RIABILITAZIONE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
SEGRETERIA TECNICA COLLEGIO DEI SINDACI	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
SEGRETERIA TECNICA DIRETTORE GENERALE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
SEGRETERIA TECNICA MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
SEGRETERIA TECNICA PRESIDENTE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
SOVRINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
STRUTTURA DI SUPPORTO ALL'OIV	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL CIV	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
TIPOGRAFIA DI MILANO	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00
UFFICIO AUDIT	3,00	3,00	3,48	15,00	97,64	90,53	97,13	40,00	45,00	85,00	100,00

wad
di
Quini
MW
M

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Allegato n. 5

Sedi compartimentali

STRUTTURA	PERFORMANCE			FASCE DI COMPENSO
	obiettivi di produzione 2015			
	target	risultato	grado di raggiungimento	
SEDE COMPARTIMENTALE DI GENOVA	85,00	67,83	79,80%	100%
SEDE COMPARTIMENTALE DI NAPOLI	85,00	75,74	89,11%	100%
SEDE COMPARTIMENTALE DI PALERMO	85,00	88,65	104,29%	100%
SEDE COMPARTIMENTALE DI TRIESTE	85,00	86,32	101,55%	100%



Handwritten notes:
A
wed
MMP Quasi
B
K

Allegato n. 6

Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
PUGLIA	14,25	77,50	91,75	100%
SARDEGNA	15,00	85,00	100,00	100%
SICILIA	14,63	76,63	91,26	100%
TOSCANA	15,00	85,00	100,00	100%
UMBRIA	15,00	85,00	100,00	100%
VENETO	15,00	84,88	99,88	100%
DIREZIONI TERRITORIALI				
AGRIGENTO	15,00	85,00	100,00	100%
ALESSANDRIA-ASTI	15,00	85,00	100,00	100%
ANCONA	14,94	85,00	99,94	100%
AOSTA	15,00	85,00	100,00	100%
AREZZO-SIENA	15,00	85,00	100,00	100%
AVELLINO-BENEVENTO	14,94	85,00	99,94	100%
BARI	12,14	74,86	87,00	90%
BERGAMO	13,11	84,20	97,31	100%
BOLOGNA	15,00	84,90	99,90	100%
BOLZANO	15,00	85,00	100,00	100%
BRESCIA	12,60	85,00	97,60	100%
CAGLIARI-CARBONIA/IGLESIAS-MEDIO CAMPIDANO	15,00	85,00	100,00	100%
CALTANISSETTA-ENNA	15,00	85,00	100,00	100%
CAMPOBASSO-ISERNIA	13,13	85,00	98,13	100%
CASERTA	15,00	83,39	98,39	100%
CATANIA	14,38	85,00	99,38	100%
CATANZARO-CROTONE	15,00	85,00	100,00	100%
CHIETI-PESCARA	14,13	85,00	99,13	100%
COMO	13,75	85,00	98,75	100%
COSENZA	15,00	85,00	100,00	100%
CUNEO	15,00	85,00	100,00	100%
FIRENZE	15,00	85,00	100,00	100%
FOGGIA-BARLETTA/ANDRIA/TRANI	14,88	82,97	97,85	100%
FORLI'/CESENA-RIMINI	14,38	85,00	99,38	100%
GENOVA	13,25	85,00	98,25	100%
LA SPEZIA	15,00	83,41	98,41	100%
L'AQUILA	14,50	85,00	99,50	100%
LATINA-FROSINONE	14,88	82,33	97,21	100%
LECCE-BRINDISI	15,00	82,38	97,38	100%
LECCO-SONDRIO	15,00	84,37	99,37	100%
LIVORNO-GROSSETO	15,00	85,00	100,00	100%
LUCCA-MASSA CARRARA	15,00	85,00	100,00	100%
MACERATA-ASCOLI PICENO-FERMO	15,00	85,00	100,00	100%
MANTOVA-CREMONA	15,00	85,00	100,00	100%
MESSINA	14,06	84,51	98,57	100%
MILANO BONCOMPAGNI	14,13	85,00	99,13	100%
MILANO MAZZINI	15,00	84,77	99,77	100%
MILANO PORTA NUOVA	12,88	85,00	97,88	100%

Handwritten notes:
 Fwd
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

Allegato n. 6

Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
MILANO SABAUDIA	15,00	85,00	100,00	100%
MODENA	14,69	85,00	99,69	100%
MONZA-BRIANZA	14,88	85,00	99,88	100%
NAPOLI	15,00	80,75	95,75	100%
NOLA	15,00	78,00	93,00	100%
NOVARA-VERBANO CUSIO OSSOLA	13,44	85,00	98,44	100%
NUORO-ORISTANO-OGLIASTRA	15,00	85,00	100,00	100%
PADOVA-ROVIGO	15,00	85,00	100,00	100%
PALERMO-TRAPANI	14,38	84,97	99,35	100%
PARMA-PIACENZA	15,00	84,15	99,15	100%
PAVIA-LODI	15,00	85,00	100,00	100%
PERUGIA-TERNI	15,00	85,00	100,00	100%
PESARO-URBINO	14,00	85,00	99,00	100%
PISA	15,00	85,00	100,00	100%
POTENZA-MATERA	15,00	85,00	100,00	100%
PRATO-PISTOIA	15,00	85,00	100,00	100%
RAVENNA-FERRARA	15,00	85,00	100,00	100%
REGGIO CALABRIA-VIBO VALENTIA	15,00	85,00	100,00	100%
REGGIO EMILIA	15,00	85,00	100,00	100%
ROMA CENTRO-VITERBO	12,90	85,00	97,90	100%
ROMA LAURENTINO	14,38	79,50	93,88	100%
ROMA NOMENTANO-RIETI	14,50	83,11	97,61	100%
ROMA TUSCOLANO	14,25	81,84	96,09	100%
SALERNO	14,50	85,00	99,50	100%
SASSARI-OLBIA/TEMPIO	14,06	84,32	98,38	100%
SAVONA-IMPERIA	15,00	85,00	100,00	100%
SIRACUSA-RAGUSA	14,12	81,36	95,48	100%
TARANTO	13,31	79,67	92,98	100%
TERAMO	15,00	85,00	100,00	100%
TORINO CENTRO-TORINO SUD	13,19	84,27	97,46	100%
TORINO NORD	14,25	85,00	99,25	100%
TRENTO	15,00	84,89	99,89	100%
TREVISI-BELLUNO	15,00	85,00	100,00	100%
TRIESTE-GORIZIA	15,00	85,00	100,00	100%
UDINE-PORDENONE	15,00	85,00	100,00	100%
VARESE	14,38	85,00	99,38	100%
VENEZIA	14,56	83,85	98,41	100%
VERCELLI-BIELLA	15,00	85,00	100,00	100%
VERONA	15,00	83,97	98,97	100%
VICENZA	15,00	82,09	97,09	100%

Handwritten notes and signatures on the left side of the page, including a large signature that appears to be 'Givini'.

Handwritten signature or mark at the bottom center of the page.



NOTA A VERBALE

La scrivente O.S. non sottoscrive il presente verbale di "Verifica Finale" relativo al "Sistema Premiante 2015" in quanto nel corso dell'anno sono ulteriormente peggiorate le condizioni dei lavoratori.

I risultati conseguiti, non possono essere completamente soddisfacenti perchè in alcune Sedi non sono stati raggiunti al 100% gli obiettivi ed i progetti speciali. Tale risultato non può essere imputato esclusivamente all'impegno profuso dai lavoratori dal momento che questo non può prescindere da una valida organizzazione del lavoro e, come più volte la USB P.I. ha rappresentato, la bontà del sistema non può essere misurata dall'esclusione di qualche Struttura.

Il costante aumento dei carichi di lavoro conseguenza degli organici ridotti e l'impossibilità di attuare un turn over che copra tutti i posti vacanti, il mancato rinnovo dei contratti, non permettono al personale di lavorare in un clima di benessere organizzativo.

Secondo la scrivente O.S. gli obiettivi di produzione andrebbero calibrati e mirati in modo tale da mettere in condizione i lavoratori di espletare le loro mansioni in un clima di serenità, che manca ormai da troppo tempo per varie motivazioni, al fine di continuare a garantire il raggiungimento degli stessi.

Lo sforzo lavorativo dei dipendenti non è poi sostenuto da efficienti procedure informatiche malgrado *l'esosa spesa sostenuta* a riguardo ed inoltre l'introduzione di nuove procedure, non testate e quindi non adeguate, aggiunge altri elementi di difficoltà nei processi lavorativi, costringendo il personale ad una continua attività di autoaggiornamento non adeguatamente supportata e considerata.

Inoltre la poca chiarezza circa le modalità di utilizzo della percentuale destinata alla "performance individuale" considerato soprattutto *il modo soggettivo* con il quale la Dirigenza, in assenza di regole chiare, valuta i propri dipendenti, sgombra il campo da ogni dubbio circa la possibilità di sottoscrizione del presente accordo.

USB P.I.

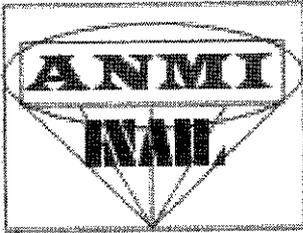
Coord. Naz. INAIL

Roma, 29 aprile 2016

Coordinamento Nazionale USB INAIL

P.le Pastore, 6 00144 Roma - Tel 06/54873570-3571 - Fax 06/5923202

E-MAIL: usb@inail.it SITO: www.usbinail.it



ASSOCIAZIONE NAZIONALE MEDICI INAIL

P.le G.Pastore n.6 Tel.5487.2130
Sito: www.anminail.it E.mail anmi@inail.it

INCONTRO DI DELEGAZIONE 29 aprile 2016
(VERIFICA FINALE SISTEMA PREMIANTE 2015)

NOTA A VERBALE

Nel sottoscrivere il presente accordo, prendendo atto che nei casi in cui non si è raggiunto il target prefissato ciò non è accaduto per circostanze ascrivibili ad attività di competenza delle Aree Sanitarie, ANMI coglie l'occasione per ribadire, come ampiamente fatto in occasione degli accordi precedenti, alcune considerazioni di carattere generale su questioni che ritiene non secondarie. Con riferimento alla questione dell'apporto partecipativo individuale, si sottolinea:

1. la persistente mancanza di previsione di un momento di incontro-confronto tra valutatore e valutato, che sarebbe essenziale per offrire la possibilità di correzione delle modalità prestazionali, nell'ottica di una ottimizzazione del lavoro di tutti (ciò che dovrebbe essere il fine ultimo di un sistema valutativo);
2. il difetto di chiarezza nella definizione di efficacia produttiva, ingenerata dal riferimento ambiguo 'rispetto alle attese', che non è valutabile con parametri oggettivi;
3. il fermo dissenso di ANMI rispetto all'inserimento del parametro 'correttezza di comportamento', soprattutto laddove estende la valutazione anche all'osservanza delle 'norme deontologiche'; come più volte ribadito, l'unico organo competente in tema di valutazione del medico in tema di deontologia professionale è l'Ordine Professionale.

Ravenna, 29 aprile 2016

Secretario Nazionale ANMI
Dott.ssa Norma Zama

Norma Zama

Roma, 29 aprile 2016

La presente Organizzazione non sottoscrive il verbale relativo alla verifica finale del sistema premiante per l'anno 2015, parimenti a quello intermedio di determinazione degli obiettivi premianti e progetti speciali prodromici allo stesso sistema premiante, come da nota a verbale del 10 luglio 2015, che si allega.

Gli obiettivi rimangono astratti, centralizzati e distanti dai servizi concretamente necessari sul territorio e nei distretti produttivi e, in generale, per il mondo del lavoro.

Inoltre, continuano ad essere mantenute ingiustificate differenziazioni tra attività ed obiettivi centrali e territoriali e soprattutto inaccettabili penalizzazioni tra personale operante presso le strutture centrali e quello operante sulle strutture territoriali.

Sul sistema di valutazione dell'apporto partecipativo individuale, si auspica l'apertura di un tavolo di confronto per l'adeguamento in senso maggiormente partecipativo e condiviso.

Infine, si ribadisce che permangono ingiustificabili discrasie rispetto ad un sistema di valorizzazione delle Professioni multidisciplinari legali, tecniche, infermieristiche e sanitarie non mediche.

In particolare, con riferimento alle professioni infermieristiche e sanitarie non mediche si ribadisce l'insufficiente riconoscimento e inquadramento organizzativo, ordinamentale e retributivo, unico rimasto fermo nel tempo, a fronte dell'affidamento di rilevanti compiti interfunzionali, sanitari-amministrativi e di maggiori responsabilità.

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to avv. Tiziana Cignarelli



F.I.E.P.A.R.
ASSOCIAZIONE LEGALI INAIL
Aderente alla CISL-FPS
SEGRETERIA GENERALE
Via Pierluigi da Palestrina, 8 - 00193 Roma

Roma, 10 luglio 2015

La presente Organizzazione non sottoscrive il verbale relativo al sistema premiante per l'anno 2015 non essendo stati apportati miglioramenti e modifiche che pure erano stati previsti ai tavoli sindacali.

Gli obiettivi rimangono astratti, centralizzati e distanti dai servizi concretamente resi sul territorio e nei distretti produttivi e, in generale, per il mondo del lavoro.

Inoltre, continua ad essere mantenuta l'ingiustificata differenziazione tra attività ed obiettivi dell'Avvocatura Generale/Consulenze Centrali e attività e obiettivi assegnati alle Avvocature/Consulenze Territoriali, come già messo in rilievo nelle note a verbale relative alla individuazione degli obiettivi per gli anni precedenti.

L'assegnazione all'Avvocatura Generale e Consulenze Centrali di "obiettivi core" e alle Consulenze Territoriali di "obiettivi di funzionamento" contrasta, infatti, con gli ordinamenti interni dei diversi rami professionali, oltre che con l'unitarietà dell'avvocatura sancita dall'assetto organizzativo vigente, e non risponde agli obblighi legislativi che ancor più che in passato impongono azioni collettive ed interazioni logistiche integrate, in particolare sul territorio.

Si registrano discrasie rispetto ad un sistema di valorizzazione delle Professioni multidisciplinari legali, tecniche e sanitarie non mediche.

Il mantenimento di tale differenziazione è ancora più grave in un momento di riforma della Pubblica amministrazione e di normative e linee guida in tema di integrità e anticorruzione. La conservazione dei punti di caduta è aggravata dagli esiti della valutazione dell'apporto individuale divisivi, discriminanti ed arbitrari alla luce delle recenti e prossime modifiche normative.

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to avv. Tiziana Cignarelli